



TOP:CALL

DET ER OS MED DE GLADE STEMME



OMSTILLING



BESKEDSERVICE



KALENDER



KUNDESERVICE



LIVE CHAT

- ✓ Flere kunder og ordrer
- ✓ Bedre kundeservice
- ✓ Øget effektivitet

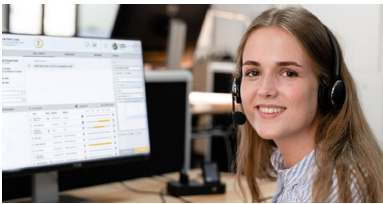
📞 Telefonpasning

Glade stemmer og korte svartider, når vi tager jeres opkald. Og korte, klare beskeder, når vi melder tilbage til jer på mail eller SMS. Det er sådan, vi arbejder.

Vi svarer på alle jeres telefoner med jeres firmanavn og præcis den velkomsthilsen, I ønsker, og vores beskeder til jer indeholder de oplysninger, I efterspørger. Hverken mere eller mindre.



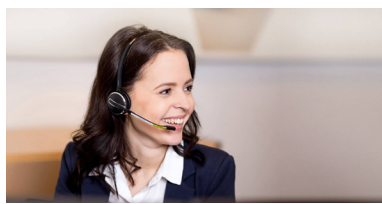
Telefonpasning med beskedservice



Vi tager de opkald, I ikke selv kan besvare og sender jer besked på mail eller SMS.

- ✓ 30-dages prøveperiode
- ✓ Gratis oprettelse
- ✓ Egen telefonsvarer
- ✓ E-mail & SMS service

Telefonpasning med omstilling



Vi er jeres eksterne reception og vi viderestiller alle opkald til jeres medarbejdere.

- ✓ 30-dages prøveperiode
- ✓ Gratis oprettelse
- ✓ Egen telefonsvarer
- ✓ E-mail & SMS service
- ✓ Reception & omstilling

Telefonpasning med kalenderbooking



Vi booker, flytter og aflyser tider i din kalender og efter dine anvisninger.

- ✓ Gratis oprettelse
- ✓ Egen telefonsvarer
- ✓ E-mail & SMS service
- ✓ Reception & omstilling
- ✓ Kalenderbooking

✓ **Flere kunder og ordrer**
I fastholder kunder, da ingen ringer forgæves. Heller ikke når I er optaget på telefonen.

✓ **Bedre kundeservice**
I kan holde 100 procent fokus på den kunde, I er i gang med, fordi I ved, at vi besvarer opkaldene.

✓ **Øget effektivitet**
I undgår afbrydelser, når I sidder fordybet i en opgave, og telefonen ringer.



Om TopCall

TopCall passer telefoner og yder kundeservice for mere end 400 små og mellemstore virksomheder over hele landet. Og tallet er stigende. Ganske enkelt fordi vores glade stemmer er en god forretning for vores kunder.



Procedurer

Vi har indarbejdede kvalitetsprocedurer for, hvordan vi servicerer vores kunder og sikrer, at de får en fantastisk oplevelse hver gang.



Træningsforløb

Alle vores receptionister deltager i vores specialudviklede træningsforløb inden for professional telefonpasning og kundeservice.



Rekrutteringsproces

Vores dygtige receptionister er nøje udvalgt ud fra deres positive og servicemindede holdninger.

Kundeservice

Vi sætter os altid grundigt ind i, hvordan vi skal betjene netop jeres kunder. Så vi forstår jeres produkter, priser og arbejdsgange – og hvordan I gerne vil have, at vi håndterer forskellige situationer. På den måde kan vi koncentrere os om selve dialogen og give jeres kunder en god service, præcis som I ønsker det. Med indlevelse, nærhed og varme. Hver gang.

Indgående opkald	Besvarelse af mails
Modtage og oprette ordrer	Modtage og oprette ordrer
Besvare spørgsmål om produkter	Besvare generelle spørgsmål
Behandle reklamationer	Bemande jeres webshop inkl. live chat

Live chat

Hver gang en ny besøgende kommer ind på jeres website og siger ja til at chatte, er vi klar ved tasterne.

Glade og imødekommende besvarer vi spørgsmål fra jeres besøgende og guider dem i retning af at købe. Eller til at sige ja til at blive kontaktet af jer for at høre mere. Personligt, hjælpsomt og informativt.

Tre gode grunde til at vælge live chat

- 1 I kommer i dialog med besøgende på jeres website, som ellers ville have været tabt.
- 2 Langt flere af jeres besøgende ender med at blive kunder.
- 3 Der er intet bedre end at blive betjent af et rigtigt, levende menneske.



Prisliste

Fordi vi har effektiviseret vores administrative arbejdsgange, kan vi tilbyde vores kunder den service, som vi er så stolte af, til nogle særdeles fornuftige priser. På den måde giver vi jer den størst mulige værdi for de penge, I investerer, og den tillid, I viser os, når I lader os tage vare på jeres kunder.

Find jeres individuelle pris på telefonpasning

Telefonpasning med beskedservice		Telefonpasning med omstilling		Telefonpasning med kalenderbooking		Kundeservice	Live chat
Opkald	Pris	Opkald	Pris	Opkald	Pris	Kontakt os for at få et uforpligtende tilbud. Ring på 48 22 10 00	9 kr. pr. chatminut (min. 1.000 kr./ måned) Oprettelse er gratis. Ring på 48 22 10 00
0-20	600,-	0-20	700,-	0-250	5.500,-		
21-30	700,-	21-30	800,-	>250	22,-/stk.		
31-40	800,-	31-40	900,-				
41-50	900,-	41-50	1.100,-				
51-100	1.400,-	51-100	1.500,-				
101-150	2.000,-	101-150	2.200,-				
151-200	2.500,-	151-200	2.800,-				
201-250	3.000,-	201-250	3.400,-				
251-300	3.500,-	251-300	4.000,-				
>300	12,-/stk.	>300	13,-/stk.				

Beregn din pris på telefonpasning på vores hjemmeside

Alle priser er ekskl. moms.

I betaler kun for dét, I bruger

En gang om måneden vil I modtage en faktura baseret på jeres aktuelle forbrug. Vi tæller forinden sammen, hvor mange opkald vi har taget imod på jeres vegne og aflæser i vores prisskema, hvad jeres faktura skal lyde på.

Så kan I være sikre på, at I altid modtager fakturaer, der afspejler, hvor meget vi rent faktisk har hjulpet jer.

KONTAKT OS

Vil du høre mere om, hvad vi kan tilbyde dig?

Ring på +45 48 22 10 00 eller skriv til os på kundeservice@topcall.dk

ELLER ONBOARD DIG SELV
DIREKTE PÅ VORES HJEMMESIDE

